

SERVICE-ENTGELTE

VBB:

Der Verkauf ist grundsätzlich eingestellt. In Ausnahmefällen berechnen wir für Monatskarten 2 Euro und für Einzelfahrscheine 5 Euro.

DB:

Einzelreisende je Fahrschein 5,-

Gruppenfahrschein (ab 6 Personen) pro Teilnehmer 2,-

Firmenkundentickets/Business-Bahncards 12% des Werts, mindestens 15,-

Fahrkarten ausländischer Bahnen, die die DB nicht verkaufen kann
(SNCF, Trenitalia, RENFE, ÖBB, ACP, Amtrak etc.)

12% des Fahrscheinwerts, mindestens 10,-

Service-Leistungen zu nicht bei uns erworbenen Fahrscheinen 10,-
(Reservierungen, Gepäcktickets, Bahncard25-Ausstellung etc.)

Spezial-Fahrkarten abhängig von Aufwand 10,- bis 20,-
(Dreiecksfahrten, mehrtägige Unterbrechungen, Kombination verschiedener Tarifarten etc.)

Beratung zu Inlandsfahrten ohne Fahrkartenkauf:

aufwandsabhängig, in der Regel 10,-

Beratung zu Auslandsfahrten ohne Fahrkartenkauf:

aufwandsabhängig, in der Regel zwischen 20,- und 30,-

Flixbus- und Flixtrain-Fahrscheine: 5,-

Stornierungen:

tarifliches Entgelt, mindestens 6,-

Rechnungserstellung 10,-

Fahrpreisbescheinigung ohne Fahrscheinkauf 10,-

Postversand 4,-

Einschreiben 8,-